

I 5 processi di gestione: Plan, Source, Make, Deliver e Return

1. Il Processo **Plan** (Pianificazione) è costituito da processi che equilibrano la domanda aggregata e l'offerta per sviluppare una linea d'azione che meglio soddisfi gli obiettivi di business. Esso si occupa della pianificazione della domanda/offerta, che include le attività per valutare le risorse di approvvigionamento, aggregare e stabilire le priorità tra le esigenze della domanda, della pianificazione dell'inventario, dei requisiti della distribuzione, della produzione e dei materiali.

2. Il Processo **Source** (approvvigionamento) contiene processi che acquistano beni e servizi per soddisfare la domanda programmata o effettiva. Il reperimento/acquisizione materiale include le attività di ottenimento, ricezione, controllo, attesa materiale emesso. La gestione dell'infrastruttura di approvvigionamento comprende la certificazione del fornitore ed i feedbacks, la qualità di approvvigionamento, il trasporto merci inbound, contratti con i fornitori e pagamenti dei fornitori.

3. Il Processo di **Make** (produzione) include le funzioni di trasformazione dei beni ad uno stato finito per soddisfare la domanda programmata o effettiva. Il Make è il processo centrale del sistema nel quale l'esecuzione della produzione vera e propria ha luogo. Include le attività di richiesta e ricezione del materiale, la produzione ed il collaudo dei prodotti, il packaging, il mantenimento e/o il rilascio del prodotto alla fine.

4. Il Processo di **Deliver** (distribuzione e consegna) comprende i processi che forniscono i prodotti finiti ed i servizi per soddisfare la domanda, prevista o effettiva. In genere, include le funzioni di gestione degli ordini, gestione dei trasporti, e gestione della distribuzione. Gestire il processo di consegna include la gestione delle modalità dei canali di affari, le modalità di ordinamento, la gestione degli inventari di consegna, e la gestione della qualità della fornitura.

5. Il Processo di **Return** (ritorno) si occupa della gestione del flusso inverso di materiale e di informazioni relative ai prodotti difettosi, in eccedenza e del MRO (Maintenance, Repair and Overhaul; manutenzione, riparazione e revisione). Questo comprende l'autorizzazione, la schedulazione, la ricezione, la verifica, lo smaltimento e la sostituzione oppure il riconoscimento per i tipi di materiali di cui sopra.